

VOORWAARDEN FIETSTOURS

Verantwoordelijkheden:

- De Tours worden aangeboden door Fietsen in Rome in samenwerking met TopBike Rental & Tours. De voorwaarden zijn gelijk aan de voorwaarden van TopBike Rental & Tours.
- Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor: het kiezen van een tour die past bij hun fietsvaardigheden, gezondheidstoestand en fysieke conditie; voor het arriveren op het vertrekpunt van de tour met kleding en uitrusting die past bij de activiteit en het seizoen; het respecteren van de wetten en gebruiken die gelden in Italië; het opvolgen van regels en voorschriften omtrent het milieu zoals door de tourleader uiteengezet; voor het respecteren van de rechten en privacy van andere deelnemers aan de tour. Er kan van een deelnemer worden verlangd de tour te verlaten, als de tourleader van mening is dat verdere deelname aan de tour schade kan berokkenen aan de deelnemer zelf of de veiligheid en het fietsplezier van de andere deelnemers in gevaar brengt.
- Klanten zijn tijdens de tour niet verantwoordelijk voor diefstal van hun fiets of van onderdelen daarvan. Dit valt geheel onder de verantwoordelijkheden van TopBike Rental & Tours.
- Klanten zijn niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan de fiets of aan onderdelen daarvan, als deze niet zijn veroorzaakt door onervarenheid van de klant.
- Klanten zijn wèl verantwoordelijk voor eventuele schade aan de fiets en/of onderdelen daarvan, als deze is veroorzaakt door onervarenheid of nalatigheid.
- Fietsen in Rome (TopBike Rental & Tours) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fysiek letsel of schade aan persoonlijke eigendommen als gevolg van: fysieke inspanningen waar de klant niet de juiste conditie voor heeft; natuurkrachten; consumptie van alcoholische dranken; burgerlijke onlusten; terrorisme; het stukgaan van de uitrusting; de ontoereikendheid van medische hulp, als die geboden wordt.
- Klanten geven TopBike Rental & Tours hun uitdrukkelijke toestemming om foto's of filmopnamen te maken tijdens de tours en om dit beeldmateriaal te mogen gebruiken voor publicitaire of commerciële doeleinden, alsook voor het doorspelen van dit beeldmateriaal aan derden, met wie TopBike Rental & Tours banden van joint marketing onderhoudt, zonder dat klanten hiervoor een financiële vergoeding krijgen.
- De tours "buiten Rome" van TopBike Rental & Tours gaan door bij reservering van minimaal 2 deelnemers. Alle andere tours van TopBike Rental & Tours gaan door bij reservering van minimaal 2 deelnemers. In het geval van regen kunnen klanten hun reservering annuleren, en krijgen zij een eventueel gemaakte aanbetaling volledig terug.
- Klanten zijn verplicht om tijdens de tour een helm te dragen. Deze helm wordt aan het begin van de tour verstrekt door TopBike Rental & Tours.

Reserveringen en betalingen:

- Reserveringen moeten worden gemaakt via ons online reserveringsformulier of via een touroperator of reisbureau.

- De reservering kan pas als compleet worden beschouwd, als alle velden zijn ingevuld. U krijgt bij het boeken van een “geplande Tour“ automatisch een bevestiging. Heeft u een Privé Tour geboekt zal er eerst met u contact worden gelegd via mail, alvorens we deze Tour kunnen bevestigen.
- Het resterende bedrag moet worden voldaan op ons kantoor, vòòr aanvang van de tour.

Annuleringsregeling:

Als je je reservering moet annuleren, dan verzoeken we dit graag zo spoedig mogelijk te doen, aangezien we de begeleiders moeten inboeken. Er worden om geen enkele reden uitzonderingen gemaakt op deze annuleringsregeling. Dus ook niet in het geval van: terrorisme, burgerlijke onlusten of persoonlijke omstandigheden..

Wijzigingen:

Je kunt je reservering voor een tour wijzigen tot 7 dagen voor aanvang van de geboekte tour. Als je je reservering voor een tour wijzigt in een reservering voor een tour die duurder is dan de oorspronkelijk geboekte tour, dan moet het verschil in prijs worden betaald.

Geschillen:

Op alle geschillen die niet worden verduidelijkt door deze site is de wetgeving van toepassing zoals geformuleerd in de “D.L.” 111 van 17/3/1995, conform de EU regeling 314/1990 en wet nr.1084 van 27/12/1977. Alle geschillen vallen onder de jurisdictie van het Gerechtshof van Rome.